

# UPDATE!

Il mensile con gli approfondimenti in tema di consumerismo

## BLACK FRIDAY 2024

Ogni anno, ci vengono costantemente prospettate offerte "irrinunciabili" da parte dei venditori online i quali, puntando sulla psicologia dell'urgenza e della convenienza, inducono i consumatori agli acquisti detti "di impulso": vediamo alcuni consigli per comprare in maniera più accorta e consapevole.

### TIPS

- 1) **Valutare la veridicità del prezzo di partenza:** è possibile verificare se il costo del prodotto è magicamente cresciuto di recente;
- 2) **Fare una lista degli acquisti:** pianificare attentamente cosa comprare è una strategia semplice per evitare di portarsi a casa prodotti superflui;
- 3) **Controllare la credibilità del sito:** verificare l'URL del sito e le recensioni di altri utenti;
- 4) **Prezzi:** comparare quelli online con quelli dei negozi fisici

## CASI DI ACQUISTO

In concomitanza con il Black Friday, la nostra associazione non ha mancato l'appuntamento per il supporto ai consumatori sui casi di acquisto di prodotti via e-commerce. In particolare, uno di loro ci ha segnalato l'acquisto di un aspirapolvere che però, alla consegna, si è rivelato essere un prodotto scadente e dal valore inferiore al prezzo pagato.



## TASSI D'INTERESSE SUI MUTUI: INTERVISTA AL DOTT. EUGENIO ZANIN

### Quali opzioni di investimento consiglia in un contesto di tassi di interesse volatili?

In un contesto di tassi alti ma in calo, è consigliato investire in tassi fissi. È fondamentale comprendere il prodotto acquistato, chiedere spiegazioni e ricevere una scheda illustrativa. La MiFID è essenziale per capire il profilo di rischio. È preferibile diversificare con almeno due prodotti, come fondi, per ridurre il rischio. I piani di accumulo sono sempre una buona opzione, soprattutto per i giovani, che possono dedicare una piccola percentuale a investimenti più rischiosi.

### Conviene rinegoziare il mutuo o aspettare la stabilità dei tassi?

Con l'aumento dei tassi, molti mutui a tasso variabile sono diventati onerosi. Si prevede una riduzione dei tassi entro il 2025. Conviene rinegoziare ora per passare a un tasso fisso, oppure optare per la surroga presso banche che offrono condizioni migliori. La surroga è gratuita, salvo una possibile perizia.

### Come proteggere i risparmi dall'instabilità dei tassi?

Con l'inflazione alta, è consigliabile tenere da parte una somma pari a 3-4 stipendi per esigenze personali e investire l'eccedenza in Buoni del Tesoro Poliennali, che offrono buoni rendimenti e premi alla scadenza.

### Come proteggere i risparmi dall'instabilità dei tassi bancari?

Proteggere i risparmi dall'inflazione accantonando una parte per le necessità e investendo il resto in prodotti sicuri come Buoni del Tesoro, conti deposito o certificati postali. I PAC sono ottimi per i giovani, con versamenti minimi e investimenti che spaziano da quelli più sicuri a quelli più speculativi.



EUGENIO ZANIN, CONSULENTE BANCARIO. COLLABORA CON FEDERCONSUMATORI DAL 2013



# BLACK FRIDAY

## COS'È IL BLACK FRIDAY?

Il Black Friday, nato negli Stati Uniti ma ormai appuntamento fisso anche in Italia (quest'anno cade il 29 novembre), è diventato uno dei momenti più attesi dell'anno per lo shopping con grossi sconti sia nei negozi fisici che online. Nonostante le offerte accattivanti, però, i consumatori devono prestare attenzione a truffe e false promozioni.

Il Black Friday nasce negli Stati Uniti negli anni '60, inizialmente a Filadelfia, dove la polizia lo usava per descrivere il caos cittadino causato dal traffico post-festivo, subito dopo il Giorno del Ringraziamento. In un'altra versione della storia, invece, il termine deriverebbe dalla rissa e dalle code interminabili che si formavano fuori dai negozi a causa degli importanti sconti.

Negli anni '80 poi, il termine assunse un'accezione positiva per i commercianti, che vedevano le vendite del giorno crescere al punto da "mandare i conti in nero" (da qui il nome), segnando l'inizio della stagione natalizia.

Dal 2010, le piattaforme online hanno reso popolare questa tradizione anche nel nostro Paese, con sconti e promozioni che coinvolgono sempre più negozi fisici e online, trasformandolo in un evento atteso anche dai consumatori italiani.

## COME RICONOSCERE LE VERE OFFERTE?

Per riconoscere le vere offerte durante il Black Friday, è importante confrontare i prezzi nel tempo. Monitora i prodotti che ti interessano settimane prima per verificare se gli sconti siano reali. Utilizza comparatori di prezzi online e app per tracciare le fluttuazioni. Diffida delle promozioni con sconti eccessivi o di marchi poco conosciuti. Prediligi negozi affidabili e leggi attentamente le politiche di reso. Pianifica gli acquisti e concentrati su ciò di cui hai veramente bisogno per evitare spese impulsive.

## RISCHI E PERICOLI LEGATI AL BLACK FRIDAY

Le truffe più in voga negli ultimi tempi corrono sul web e molte girano intorno ai social network. Dietro post contenenti parole chiave particolarmente diffuse come #giveaway, #blackfriday e #sconti potrebbero infatti celarsi dei truffatori. È bene quindi prestare la massima attenzione quando si seguono su Facebook, Instagram e sugli altri social network i trend del momento.

E pensarci su due volte prima di cliccare post in cui magari si è stati taggati: potrebbero contenere dei link malevoli.



## COME LE E-COMMERCE SFRUTTANO IL BLACK FRIDAY A SPESE DI LAVORATORI E CONSUMATORI

Il Black Friday è una ghiotta occasione per le e-commerce di gonfiare i fatturati e attirare masse di clienti. Secondo un'indagine della rivista Insider, "dietro le quinte" della catena i turni di lavoro sono massacranti-arrivando a 55 ore- e per i consumatori la storia è lieta solo apparentemente: i tempi di consegna si allungano e i resi sono frequenti. Per i retailer è però non solo un'occasione per guadagnare, bensì anche per svuotare il magazzino e fare spazio per i futuri prodotti natalizi. Inoltre, è possibile che sempre più persone si fidelizzino e continuino ad acquistare prodotti presso lo stesso rivenditore.

## LA DIRETTIVA OMNIBUS

La Direttiva Omnibus è una norma europea che protegge i consumatori, sia online che in negozio, da pratiche scorrette e ingannevoli, come sconti falsi o recensioni fasulle. La direttiva stabilisce che tutte le riduzioni di prezzo devono mostrare chiaramente il prezzo più basso applicato negli ultimi 30 giorni, così da evitare sconti ingannevoli.

Fa chiarezza anche sulle pratiche commerciali scorrette: sono considerate sleali tutte le azioni o omissioni di informazioni che possano portare il consumatore a prendere decisioni d'acquisto che non avrebbe preso altrimenti. Le recensioni, ad esempio, devono essere veritiere e provenire da chi ha realmente acquistato il prodotto, vietando recensioni false o manipolate.

Chi non rispetta queste regole rischia sanzioni rilevanti, che possono andare da centinaia a milioni di euro, in base alla gravità della violazione.





## COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI

Le comunità energetiche sono una delle soluzioni adottabili per una transizione al mercato delle energie sostenibili. Nella sostanza, esse consistono in un insieme di utenti i quali, su adesione volontaria, collaborano per gestire l'energia tramite uno o più impianti locali in modalità condivisa. Il modello è "l'autoconsumo virtuale": i consumatori sfruttano l'energia rinnovabile prodotta solo virtualmente, mentre i "prosumer", cioè coloro che figurano come consumatori proattivi -e non passivi- fruiscono "fisicamente" dell'energia. Le normative nazionali prevedono la tariffa incentivante MISE, fissa per 20 anni, pari a 100€/MWh per l'autoconsumo collettivo e 110€/MWh per le comunità energetiche. Complessivamente, la quota di energia condivisa è soggetta ad un incentivo di 119€/MWh per le comunità energetiche e di 109€/MWh per l'autoconsumo collettivo. I consumatori proattivi (**prosumer**) possono rivolgersi alle associazioni di tutela dei consumatori quali Federconsumatori per ottenere supporto in merito a problematiche insorte con i gestori delle Comunità Energetiche Rinnovabili e il GSE (Gestore dei Servizi Energetici). In questi casi, il prosumer farà da rappresentante di tutti i consumatori collettivi della sua rete per eventuali reclami o conciliazioni avviati dall'associazione.



## TASSI D'INTERESSE: FISSI, VARIABILI E LA VOLATILITÀ DEL MERCATO

Negli ultimi mesi, l'andamento dei tassi d'interesse ha mostrato un'elevata volatilità, mettendo in difficoltà molti consumatori e imprese. Il rialzo dei tassi fissi, scelti solitamente per la loro stabilità, ha scoraggiato alcuni nuovi mutuatari, mentre chi ha optato per i tassi variabili si trova a fare i conti con rate mensili sempre più crescenti proibitive. Le politiche delle banche centrali, soprattutto in risposta all'inflazione, stanno influenzando direttamente questo andamento: gli analisti prevedono che nei prossimi mesi i tassi potrebbero continuare a salire, soprattutto se l'inflazione non dovesse essere contenuta, rendendo sempre più difficile fare una scelta tra tasso fisso e variabile. La BCE ha già effettuato diversi aumenti del tasso di riferimento per contenerla (l'inflazione, ndr), poiché si prevede che il trend possa proseguire. Nel prossimo futuro potrebbe essere più difficile per i nuovi acquirenti accedere a condizioni favorevoli. Così, per chi ha già un mutuo variabile, è consigliabile valutare opzioni di rinegoziazione; chi invece era in regime di "tasso fisso" può stare tranquillo perché i rialzi non influiscono sulle rate concordate, permettendo una pianificazione finanziaria a lungo termine più sicura.

## RICETTA DEL MESE



### CONCHIGLIONI ZUCCA, RICOTTA E NOCI

#### INGREDIENTI per 4 PERSONE

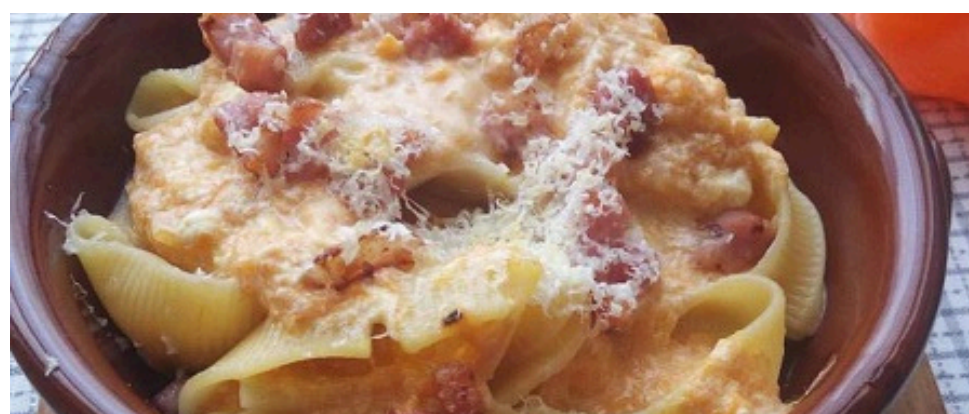
- 350g di conchiglioni (2.09€ -0.52€)
- 300g di zucca (2.5€ - 0.75€)
- 250g di ricotta (5€ - 1.25€)
- 150g di pancetta a cubetti (1,75€)
- Parmigiano grattugiato q.b.
- 1/2 Cipolla dorata (0,34 €/Kg)
- Olio extravergine d'oliva
- Sale e pepe q.b.
- Noce moscata a piacere

**Prezzo Totale: 2.70E ≈ 3.00E**

#### PROCEDIMENTO

Cuocere la pasta al dente e farla raffreddare. Soffriggere la cipolla, aggiungere la zucca. Cuocere e passare al passa-verdure, rosolare la pancetta e unire la ricotta e il sale al passato di zucca. Riempire i conchiglioni, disporli nella cocotte con condimento sul fondo. Infornare a 180°C per 10 minuti e servite.

Buon appetito!



www.cucinacongrazia.com

#### FAQ

#### 1 CI SONO DAVVERO SCONTI VALIDI?

Sì, ma attenzione, alcuni negozi gonfiano i prezzi prima del Black Friday per fare sembrare gli sconti più alti. Controlla prima il prezzo normale per capire se è davvero un affare!

#### 2 COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE?

Compra solo da siti affidabili (meglio se conosciuti). Controlla sempre il metodo di pagamento e mai dare troppi dati personali. Se l'offerta sembra troppo bella per essere vera, probabilmente non lo è!

#### 3 GLI ACQUISTI HANNO LO STESSO DIRITTO DI RESO?

Sì, anche gli acquisti fatti durante il Black Friday devono avere lo stesso diritto di reso, per legge. Controlla sempre le condizioni di reso e rimborso del negozio.





## SCEGLI LO SPORTELLO PIÙ VICINO A TE



**Sportello Trieste**

Via Sirte, 38



**Sportello Tivoli**

Via Trieste, 40



**Sportello Guidonia**

Via Motta Giacomo, 22/24



**Sportello Bracciano**

Via Paolo Borsellino, 2c



**Sportello Casal Bruciato**

Piazza Balsamo Crivelli, 79



**Sportello Genzano**

Corso Antonio Gramsci, 28



**Sportello Ladispoli**

Via Firenze, 76



**Sportello Centocelle**

Via dei Rododendri, 2



**Sportello Frascati**

Via di Villa Borghese, 9



**Sportello Velletri**

Corso della Repubblica, 12



**Sportello Largo Irpinia**

Viale Irpinia, 72



**Sportello S. Maria delle Mole**

Via Maroncelli, 10



**Sportello Pomezia**

Via Lamarmora, 12



**Sportello Spinaceto**

Largo Nicolò Cannella, 7



**Sportello Ardea**

Via Rieti, 19



**Sportello Anzio**

Viale Antium, 6



**Sportello Colleferro**

Corso Filippo Turati, 120



**Sportello Garbatella**

Via Ostiense, 164



**Sportello Prati**

Via Pomponazzi, 8



**Sportello Tufello**

Via delle Isole Curzolane, 19



**Sportello Ciampino**

Corso Trieste, 18

Federconsumatori

CI  
FACCIAMO  
IN

2024

PER  
DIFENDERE  
I TUOI DIRITTI.

 **Federconsumatori**  
*Lazio* **UPDATE!**

Federconsumatori Lazio

**06 44 34 03 66**

✉ [romalazio@federconsumatori.lazio.it](mailto:romalazio@federconsumatori.lazio.it)

🌐 [federconsumatori.lazio.it](http://federconsumatori.lazio.it)



Iscriviti e scegli di donare il 5x1000  
a Federconsumatori, un'associazione  
indipendente che tutela i tuoi diritti  
di consumatore.

**CF 97060650583**