

LUCE E GAS

CONSUMATORI INFORMATI

CONSUMATORI TUTELATI

INDIRIZZI UTILI PER SAPERNE DI PIU'



Spesa relativa all'intervento "Energicamente" del programma generale della Regione Lazio finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi dell'art.5 lettera B del D.D. 4 Agosto 2023

WWW.ARERA.IT

L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE È L'ORGANISMO INDIPENDENTE CUI È AFFIDATO, TRA GLI ALTRI, IL COMPITO DI TUTELARE I CONSUMATORI.

SUL SITO, SI POSSONO TROVARE TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI PER POTER LEGGERE LE PROPRIE BOLLETTE, TROVARE LE OFFERTE PIÙ VANTAGGIOSE TRA I VARI FORNITORI, TUTELARSI IN CASO DI CONTROVERSIE, I BONUS SOCIALI IN VIGORE E MOLTO ALTRO.



Spesa relativa all'intervento "Energikamente" del programma generale della Regione Lazio finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi dell'art.5 lettera B del D.D. 4 Agosto 2023

WWW.ILPORTALEOFFERTE.IT

CONSENTE DI CONSULTARE E CONFRONTARE TUTTE LE OFFERTE PRESENTI SUL MERCATO DI ENERGIA E GAS, CERCANDO QUELLA PIÙ RISPONDENTE AI PROPRI BISOGNI. SE SI È GIÀ RICEVUTA GIÀ UN'OFFERTA MA NON SEI SICURO, TRAMITE IL CODICE DELL'OFFERTA STESSA PERMETTE DI COMPARARLA CON LE ALTRE PRESENTI SUL MERCATO.

SI RICORDA COMUNQUE DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE TUTTE LE CLAUSOLE PRIMA DI SOTTOSCRIVERE QUALUNQUE CONTRATTO.



Spesa relativa all'intervento "Energikamente" del programma generale della Regione Lazio finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi dell'art.5 lettera B del D.D. 4 Agosto 2023

WWW.SPORTELLOPERILCONSUMATORE.IT

È UN SERVIZIO MESSO A DISPOSIZIONE DI ARERA PER FORNIRE INFORMAZIONI E TUTELA AGLI UTENTI DEI SERVIZI ELETTRICITÀ, GAS, IDRICO E TELECALORE. ACCEDENDO TRAMITE SPID O CIE, CONSENTE DI ATTIVARE LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE IN CASO DI CONTROVERSIE COL PROPRIO OPERATORE.

DAL 30 GIUGNO 2023, IL TENTATIVO DI CONCILIAZIONE È DIVENUTO OBBLIGATORIO PRIMA RICORRE AL GIUDICE.



Spesa relativa all'intervento "Energikamente" del programma generale della Regione Lazio finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi dell'art.5 lettera B del D.D. 4 Agosto 2023

WWW.CONSUMIENERGIA.IT

IL PORTALE CONSUMI CONSENTE DI VISUALIZZARE, PREVIO ACCESSO TRAMITE SPID O CIE, TUTTE LE UTENZE ATTIVE A PROPRIO NOME PER LUCE E GAS E LE CONDIZIONI CONTRATTUALI.

OFFRE INOLTRE LA POSSIBILITÀ DI VISUALIZZARE LE LETTURE DEL PROPRIO CONTATORE E MONITORARE I CONSUMI, ANCHE PER FASCIA ORARIA IN CASO DI ENERGIA ELETTRICA, DEGLI ULTIMI 36 MESI, AGEVOLANDO IL CONSUMATORE NEL DETERMINARE ABITUDINI D'UTILIZZO PIÙ EFFICIENTI E CONSAPEVOLI.



Spesa relativa all'intervento "Energikamente" del programma generale della Regione Lazio finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi dell'art.5 lettera B del D.D. 4 Agosto 2023



Per maggiori informazioni



SPORTELLI NELLA REGIONE LAZIO

Adiconsum Lazio Roma Capitale e Rieti

Via Baldo degli Ubaldi, 378 - Roma
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Via Marco Tullio Cicerone, 70 - Frosinone
Giovedì e Venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.00

ADICU aps

Via Val Varaita 8 - Roma
Martedì e Mercoledì dalle ore 15.30 alle ore 19.30

Via A. Pacinotti, 5 - Viterbo
Martedì e Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00

ADOC Roma e Lazio aps

Via dei Quattro Cantoni, 3 - Roma
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 15.30

Via Sante Palumbo, 38 - Latina
Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00
Mercoledì e Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

Consumatori Solidali Lazio aps

Via Andrea Doria, 67 - Roma
Martedì e Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Via Giacomo Matteotti, 32 - Nepi (VT)
Martedì e Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Federconsumatori Lazio

Viale dello Scalo di San Lorenzo, 57 - Roma
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

UGCONS

Via Farini, 62 - Roma
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00

Via Gherardi, 12 - Rieti
Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Via San Carlo da Sezze, 90 - Latina
Martedì dalle ore 13.00 alle ore 18.00
Venerdì dalle ore 14.00 alle ore 19.00