

**Domanda di
accesso alla
procedura di
conciliazione
paritetica
UniCredit
Subito Casa**

“ **noi & UniCredit** ”

Documento sviluppato con le 12 Associazioni dei Consumatori partner del Programma Noi&UniCredit



Domanda di accesso alla procedura di conciliazione paritetica UniCredit Subito Casa

La Procedura di Conciliazione si avvia con la presentazione della domanda che deve essere presentata ad una delle Associazioni di Consumatori elencate di seguito aderenti al Protocollo con UniCredit Subito Casa S.p.A.

Può accedere alla Procedura di Conciliazione il Cliente - Consumatore, che abbia già presentato un reclamo scritto, nel caso in cui UniCredit Subito Casa, entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso, non abbia fornito risposta scritta (fax, lettera, e-mail) o nel caso in cui il Cliente - Consumatore non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta in quel termine da UniCredit Subito Casa S.p.A.

Si può ricorrere alla Procedura di Conciliazione esclusivamente per controversie:

- inerenti agli incarichi di mediazione immobiliare;
- di valore fino ad € 25.000,00 + IVA ¹;
- relative ad operazioni poste in essere nei due anni antecedenti al reclamo di cui sopra.

Per la compilazione il cliente deve fare riferimento alle istruzioni riportate nel presente modulo.

Per ogni ulteriore informazione inerente questa procedura di conciliazione il consumatore può rivolgersi ad una delle 12 Associazioni firmatarie di seguito riportate.

Spett. le

UniCredit Subito Casa SpA

Segreteria Tecnica

c/o UniCredit Subito Casa SpA

Viale U. Tupini, 180

per il tramite dell'Associazione dei Consumatori _____
 presso la quale la domanda viene presentata

Il sottoscritto (di seguito: Cliente) (Cognome e Nome) _____

Data di nascita _____ / _____ / _____ Codice Fiscale _____

Indirizzo² _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax³ _____ E - mail³ _____

Chiedere l'ammissione alla Procedura di Conciliazione

(barrare i casi ricorrenti)

per problematiche inerenti al seguente prodotto:

- Incarico di mediazione per vendita immobiliare Incarico di mediazione per acquisto immobiliare

valore della controversia _____

data dell'incarico _____

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti di seguito nel presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta, ovvero;
- di aver ricevuto risposta non soddisfacente;
- di impegnarsi a non avviare giudizi, o a sospendere quelli in corso, né ad adire altri organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie fino alla conclusione della Procedura di Conciliazione;
- di conferire apposito mandato⁴ alla Associazione dei Consumatori prescelta e di seguito contrassegnata (da qui in avanti "AC") ovvero di impegnarsi a conferirlo all'Associazione assegnata da UniCredit Subito Casa secondo un criterio turnario in mancanza di indicazione di preferenza, per partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare la controversia oggetto del proprio reclamo con cui avvierà immediatamente contatti diretti secondo quanto previsto dal Regolamento della Procedura di Conciliazione.

¹ Si intende l'ammontare delle provvigioni previste nell'incarico di mediazione dovute dal consumatore.

² Indirizzo di residenza o domicilio ovvero quello presso il quale si desidera ricevere le comunicazioni riguardanti la Procedura di Conciliazione.

³ Non obbligatorio.

⁴ Riportato in calce al presente modulo.

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Adiconsum
www.adiconsum.it
Tel. 06 4417021 | <input type="checkbox"/> Adoc
www.adocnazionale.it
Tel. 06 45420928 | <input type="checkbox"/> Assoutenti
www.assoutenti.it
Tel. 06 6833617 | <input type="checkbox"/> Casa del Consumatore
www.casadelconsumatore.it
Tel. 02 76316809 |
| <input type="checkbox"/> Cittadinanzattiva
www.cittadinanzattiva.it
Tel. 06 367181 | <input type="checkbox"/> Codacons
www.codacons.it
Tel. 06 3728667 | <input type="checkbox"/> Federazione Confconsumatori-ACP
www.confconsumatori.it
Tel. 0521 231846 | <input type="checkbox"/> Federconsumatori
www.federconsumatori.it
Tel. 06 42020755 |
| <input type="checkbox"/> Legna Consumatori
www.legaconsumatori.it
Tel. 02 48303659 | <input type="checkbox"/> Movimento Consumatori
www.movimentoconsumatori.it
Tel. 06 4880053 | <input type="checkbox"/> Movimento Difesa Cittadino
www.mdc.it
Tel. 06 4881891 | <input type="checkbox"/> Unione Nazionale Consumatori
www.consumatori.it
Tel. 06 3269531 |

ATTENZIONE

La mancanza anche di una sola delle suindicate condizioni (non alternative tra di loro) non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione.

Descrizione della motivazione della domanda

Descrivere l'oggetto del reclamo in modo chiaro e completo, allegando eventuale documentazione di riferimento (es. copie del reclamo presentato, di altre comunicazioni intervenute e delle eventuali risposte ricevute, copia del contratto, etc.)

Nel caso in cui il Cliente, per il medesimo reclamo, abbia già adito:

- _____ [indicare organismo di conciliazione]

il Cliente:

- richiederà l'interruzione del procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie adito
- una volta accettata l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione, comunicherà normalmente all'organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie adito l'intervenuta definizione della controversia e rinuncerà ad avvalersi dell'eventuale esito del predetto procedimento stragiudiziale

Nel caso in cui la controversia sia oggetto di giudizio in sede civile nei confronti di UniCredit Subito Casa, il Cliente:

- si attiverà per ottenere un rinvio non inferiore a 75 giorni per trattative dell'incombenza processuale in corso
- una volta accettata l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione, abbandonerà il giudizio con spese compensate e rinuncerà ad avvalersi, al pari di UniCredit Subito Casa, degli effetti della sentenza eventualmente intervenuta

Il sottoscritto dichiara inoltre:

- di aver preso visione e di accettare il regolamento di procedura di conciliazione sottoscritto da UniCredit Subito Casa e dalle Associazioni di Consumatori disponibile presso le AACC e sul sito di UniCredit Subito Casa (www.unicreditsubitocasa.it).
- di essere pienamente informato del fatto che:
 - in ogni momento ha diritto di rifiutare di partecipare alla procedura di conciliazione o di poter recedere dalla stessa e di adire il sistema giudiziario o altri meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, comunicandolo tramite l'Associazione dei consumatori che lo rappresenta;
 - il risultato della conciliazione potrebbe per sua natura essere diverso da quello ottenibile attraverso una procedura giudiziaria.

Firma _____

Data _____

N. documenti allegati _____

Descrizione documenti allegati _____

Istruzioni ed avvertenze:

- 1- Compilare in stampatello e nel modo più dettagliato possibile. La mancata indicazione delle informazioni richieste può comportare l'impossibilità di trattare la domanda di accesso alla Procedura di Conciliazione. UniCredit Subito Casa non è responsabile del mancato esito della domanda dovuto ad inesattezza dei dati specificati dal Cliente.
- 2- Il presente modulo deve riportare in calce apposito mandato a transigere in favore dell'AC e deve essere consegnato a mano o inviato tramite raccomandata alla AC, corredato da fotocopia di un valido documento di identità del Cliente.
- 3- La domanda può essere presentata solo da parte dei diretti interessati o dei loro rappresentanti legali.

CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Fermo restando quanto previsto nell'informativa a suo tempo fornita e nei consensi rilasciati, il Cliente autorizza a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti) al rappresentante dell'Associazione dei Consumatori, partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare la controversia oggetto del proprio reclamo, le informazioni e i dati personali che lo riguardano e che sono pertinenti o utili all'esame della suddetta controversia.

Firma _____

Mandato

a favore dell'associazione dei consumatori

Io sottoscritto Sig. /Sig.ra _____

nato a _____ il _____

residente a _____

Via/Piazza _____

codice fiscale _____

documento di identità _____

Conferisco mandato

all'Associazione _____

per trattare nel mio interesse presso la Commissione di Conciliazione istituita presso UniCredit Subito Casa, la controversia oggetto del reclamo individuato nella suindicata domanda di accesso alla Procedura di Conciliazione da me sottoscritta.

In conformità al Regolamento della Procedura di Conciliazione mi riservo di accettare o respingere la proposta finale che sarà stata formulata dai conciliatori.

Firma _____

Data _____

Allegata fotocopia di valido documento di identità