

ALLEGATO B

RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

All' Ufficio di Conciliazione di Autostrade per l'Italia c/o Associazione dei Consumatori

Il sottoscritto, _____ nato a _____ il _____
domiciliato in _____ Via _____ Cap _____

ESPONE QUANTO SEGUE

In data _____ ha presentato un **reclamo/riciesta di risarcimento danni** relativo ad un evento occorso, come da copia della comunicazione allegata, sul tratto di competenza di

- Autostrade per l'Italia Raccordo Autostradale Valle D'Aosta
- Tangenziale di Napoli (barrare la voce interessata)

La richiesta è relativa a (barrare la voce interessata)

- 1 Danno causato da urto della sbarra della pista Telepass di accesso/uscita dei caselli autostradali contro il veicolo dell'utente per errore di funzionamento degli impianti
- 2 Sinistro causato da buca o dissesto del manto autostradale ove sia accertata la responsabilità della società competente
- 3 Danno causato da caduta di oggetti distaccatisi da strutture autostradali
- 4 Danno da investimento di animali o oggetti non rimossi tempestivamente dalla rete autostradale a cura della società competente rispetto al momento della prima conoscenza dell'evento
- 5 Mancata o ritardata registrazione in banca dati della restituzione, furto o smarrimento del Telepass o della Viacard
- 6 Errato calcolo del pedaggio
- 7 Errata assegnazione di Telepass ad un cliente
- 8 Mancato inserimento di promozione
- 9 Errata revoca del servizio Telepass o Viacard
- 10 Errata apertura conto Telepass Viacard
- 11 Mancata e/o ritardata spedizione del Telepass e/o della tessera Viacard
- 12 Rapporto di mancato pagamento del pedaggio ove sia completata la fase di accertamento controllato da Autostrade per l'Italia per il tramite di EssediEsse S.p.A.

Breve descrizione dei fatti
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- per le casistiche dal punto 1 al punto 4 si allega la seguente documentazione:
 - verbale di Polizia
 - fatture o preventivo di riparazione del veicolo
 - eventuale attestazione del soccorso stradale
 - prova del passaggio in autostrada
 - copia della richiesta di risarcimento danni precedentemente inviata a Autostrade per l'Italia
 - eventuale risposta di rifiuto da parte di Autostrade per l'Italia

- per le casistiche del punto 5 e del punto 11 si allega la seguente documentazione:
 - ricevuta rilasciata al Punto Blu o ricevuta della raccomandata

- per la casistica del punto 6 si allega la seguente documentazione:
 - copia della fattura con evidenziato il transito contestato

- per la casistica del punto 7 si allega la seguente documentazione:
 - copia del modulo rilasciato al Punto Blu con il numero dell'apparato Telepass rilasciato

e quant'altro possa essere utile a confermare i fatti come esposti

.....

avendo ricevuto risposta ritenuta insoddisfacente come da copia allegata, tramite (barrare la voce interessata)

- lettera del _____ e-mail del _____
- non avendo ricevuto risposta

CHIEDE

istanza di conciliazione ai sensi del Regolamento di Conciliazione Paritetica (indicare le eventuali soluzioni proposte).....

.....

TANTO PREMESSO

Il sottoscritto dichiara di conoscere e accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione Paritetica, conferisce mandato all'Associazione dei Consumatori (barrare la voce interessata – nel caso in cui non sia barrata alcuna voce, l'Associazione sarà prescelta da Autostrade per l'Italia)

- Adoc
- Adusbef
- Adiconsum
- Codacons
- Federconsumatori
- Nessuna preferenza

affinché si giunga alla conciliazione o transazione della controversia sopra descritta.

A tal fine il sottoscritto autorizza il conciliatore designato ad aver accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi riguardanti la controversia.

Precisa di voler essere contattato presso il seguente indirizzo:

Via/P.za _____ Città _____ Pr _____ Cap _____
N.ro telefonico _____ cellulare _____
FAX _____ e-mail _____

Data

Firma

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) , La informiamo che i Suoi dati personali, forniti con il presente modulo, includono dati comuni e saranno trattati da Autostrade per l'Italia e dalle società di seguito indicate, in qualità di Titolari autonomi del trattamento:

- Autostrade per l'Italia SpA, Via Alberto Bergamini 50, 00159 Roma
- Raccordo Autostradale Valle d'Aosta SpA, Via Alberto Bergamini 50, 00159 Roma
- Tangenziale di Napoli SpA, Via Giovanni Prozio 4, Centro Direzionale Isola A/7, 80143 Napoli
- Telepass SpA, Via Alberto Bergamini 50, 00159 Roma

I Suoi dati personali saranno, altresì, trattati dalla Associazione dei consumatori, che sarà da Lei prescelta per la propria rappresentanza tra quelle di seguito indicate, in qualità di Titolare autonomo del trattamento:

- Adiconsum Largo A. Vessella, 31 – 00199
- Adoc, Via Castelfidardo 43-45, 00188 Roma
- Adusbef Via Bachelet ,12 00185 ROMA
- Codacons Viale Giuseppe Mazzini 73 00195 Roma
- Federconsumatori Via Palestro, 11 00185 Roma

Il Data Protection Officer (DPO) di Autostrade per l'Italia SpA è l'ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede sociale di ciascuna Società;

Il Data Protection Officer del Raccordo Autostradale Valle d'Aosta SpA è l'ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede sociale di ciascuna Società;

Il Data Protection Officer di Tangenziale di Napoli SpA è l'ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede sociale di ciascuna Società;

Il Responsabile della Protezione dei dati di Telepass SpA è l'Avv. Andrea Lensi

Il Responsabile della Protezione dei dati di Adiconsum è il Dott. Gianluca Vergari

Il Responsabile della Protezione dei dati di Adoc è il dr. Flavio Mollicone

Il Responsabile della Protezione dei dati di Adusbef è il Dott. Antonio Tanza

I Suoi dati personali includono dati comuni e saranno trattati, in modo elettronico, telematico e cartaceo, per le finalità connesse alla soluzione stragiudiziale della controversia indicata nel presente modulo mediante la Procedura di Conciliazione ed il loro conferimento è obbligatorio. La base giuridica del trattamento è il consenso.

I Suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR, e possono venire a conoscenza degli stessi esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dai Titolari e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito dell'attività suddetta.

Possono, altresì, venire a conoscenza dei Suoi dati, soggetti terzi (società controllanti/controllate coinvolte ovvero a Società Terze) tenuti a trattare le informazioni per la medesima finalità sopra indicata, che sono, all'uopo, nominati "responsabili del trattamento".

Le attività amministrative relative al pagamento di eventuali danni sono svolte per conto delle società sopra indicate da: EssediEsse Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159 Roma, nominata all'uopo Responsabile del trattamento dalle stesse società.

In nessun caso i Suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

La informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dai Titolari del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione i Titolari si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e

quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità:

- al Data Protection Officer di Autostrade per l'Italia SpA al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade.it
- a Federconsumatori presso l'indirizzo: privacy@federconsumatori.it
- ai DPO delle altre società ed associazioni sopra indicate agli indirizzi resi disponibili sui siti istituzionali delle stesse

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

MODULO PER IL CONSENSO

Il/La sottoscritto/a _____,
a fronte dell'informativa ricevuta

presta il consenso

nega il consenso

dichiara di aver ricevuto informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679.

Data ___ / ___ / _____ Firma _____